# Правила записи на первичный прием, консультацию, диагностические обследования

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на первичный прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации (Телефоны регистратур: пр-т Ленина, 19 (38557) 9-81-70(взрослое отделение),пр-т Ленина, 41, 9-91-53(детское отделение)

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и записаться на первичный прием/консультацию/обследование во внеочередном порядке.

Гражданину необходимо предъявить регистратору:

* документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей);
* полис обязательного медицинского страхования;
* страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).
* для иногородних пациентов направление в соответствии с правилами маршрутизации, утвержденными Министерством здравоохранения Алтайского края (*при условии оказания услуг данной категории пациентов)*

Гражданин должен предъявить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровуюзапись и производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.

Для записи по телефону оператору необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* дата рождения;
* единый номер полиса ОМС; СНИЛС
* номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию и ФИО

врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

3. С использованием электронного терминала (инфомата).

Гражданин может самостоятельно записаться на прием к врачу с помощью инофматов, расположенных в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений. Внесение реестровой записи осуществляется по документу, удостоверяющему личность.
Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения.

Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

4. С использованием Единого портала государственных услуг.

При осуществлении записи на приём к врачу с помощью интернет-технологий,

гражданин:

* самостоятельно заходит на информационный портал;
* выбирает медицинскую организацию;
* производит идентификацию по данным полиса ОМС;
* выбирает врача;
* выбирает дату и время приема;
* осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Гражданин (или законный представитель) имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

**Список специалистов, к которым доступна первичная самозапись***:*

врач стоматолог-терапевт
врач стоматолог-хирург

врач ортодонт

врач стоматолог общей практики

**В день приема за 5 – 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.**

**Запись через телефонный центр/инфомат на прием к врачу осуществляется в часы работы медицинской организации.**

**телефонный центр записи** по многоканальному телефону (**телефон регистратуры/ call-центр**): (38557) 9-81-70(взрослое отделение), 9-91-53(детское отделение)

* **информационный терминал (инфомат)**
* **официальный портал** Государственных услуг**:**[gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru/)

 При возникновении проблем, вопросов и пожеланий призаписи на первичный прием/консультацию/обследование, обращаться по телефону (38557) 98-169