

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

19 мая 2023 года

город Рубцовск

Рубцовский городской суд Алтайского края в составе:
председательствующего судьи Коняева А.В.,
при секретаре Сквонь А.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в лице территориального отдела в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Пospelихинском, Краснощековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах в интересах неопределенного круга лиц к краевому государственному бюджетному учреждению здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» о возложении обязанности прекратить противоправные действия, довести информацию до потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в лице территориального отдела в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Пospelихинском, Краснощековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах (далее Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю) обратилось в суд с иском к КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск», в котором просило:

- возложить обязанность прекратить противоправные действия и довести до потребителей на информационном стенде (стойке) в помещениях организации по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске следующую информацию: перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- возложить обязанность в детском отделении по адресу: проспект Ленина, 41 в г.Рубцовске оформить информационный стенд (стойку) в соответствии с п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2021 г. №1006;

- возложить обязанность на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разместить график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- возложить обязанность довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В обоснование требований указано, что в ходе осмотра сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю помещений, в которых осуществляет деятельность КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск», по адресам: г. Рубцовск проспект Ленина, 19 и проспект Ленина выявлены нарушения п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2021 г. №1006, положений п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а именно: в здании по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске на информационном стенде (стойке) отсутствует информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских

услуг; в детском отделении, расположенном по проспекту Ленина, 41 в г. Рубцовске, выявлено отсутствие информационного стенда (стойки); на сайте КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи с выявленными нарушениями в адрес КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, поскольку это приводит к нарушению прав и законных интересов неопределенного круга потребителей услуг.

Представитель истца Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю Тюгай Н.С. настаивала на удовлетворении заявленных требований по основаниям, изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» Зорина С.Ю. искимые требования не признала, полагала, что вся необходима информация имеется в помещениях учреждения, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В силу статьи 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации суд счел возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся лиц.

Исследовав материалы дела, оценив представленные доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, здорового питания, в области организации питания, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах, федерального государственного лицензионного контроля (надзора) за деятельностью в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности).

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы. На территории г. Рубцовска служба представлена территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Поспелихинском, Краснощековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах.

Согласно статье 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе

предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

В силу пункта 1 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее – Правила № 1006).

Абзацем 2 п. 2 Правил № 1006 установлено, что «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (п. 3 Правил № 1006).

В силу пункта 11 Правил № 1006 исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения: для юридического лица:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом,

чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией (пункт 12 Правил № 1006).

Как следует из материалов дела, КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» осуществляет свою деятельность по двум адресам: г. Рубцовск проспект Ленина, 19 и г. Рубцовск проспект Ленина, 41. Данное обстоятельство сторонами не оспаривалось.

Обращаясь в суд с иском, Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю указывает, что в ходе проведения осмотра помещений, в которых осуществляет деятельность КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск», выявлены нарушения п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2021 г. №1006, положений п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а именно:

- в здании по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске на информационном стенде (стойке) отсутствует информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- в детском отделении, расположенном по проспекту Ленина, 41 в г. Рубцовске, выявлено отсутствие информационного стенда (стойки);

- на сайте КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

В подтверждение выявленных нарушений представлены два протокола осмотра от 27.03.2023 г., фототаблицы к указанным протоколам, а также распечатки с сайта КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

31.03.2023 г. Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю в адрес КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, в котором указаны выявленные при проведении осмотров нарушения требований законодательства Российской Федерации.

Оспаривая заявленные требования, представитель КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» в судебном заседании указывал, что вся необходима информация, определенная ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2021 г. №1006, доведена до сведения потребителей на информационных стендах в помещении учреждения по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В подтверждение доводов представителем КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» представлены фотографии информационных стендов, расположенных в учреждении по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске, а также распечатки с сайта учреждения.

Оценивая представленные доказательства по правилам ст. 67 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд приходит к выводу о наличии оснований для частичного удовлетворения исковых требований.

Так, указывая на отсутствие в здании по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске на информационном стенде (стойке) информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, представитель Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю ссылается на протокол осмотра и фототаблицу к нему.

Вместе с тем, из представленных КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» фотографий следует, что данная информация размещена в здании учреждения,

располагается напротив информационных стендов возле кассы (в виде книжки, 25 листов), название «Прейскурант цен».

Данное обстоятельство подтверждается также показаниями свидетеля Штерц А.Р., являющейся заместителем главного врача КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» по экономической работе.

Суд полагает, что информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях была размещена в здании КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске на момент проведения осмотра сотрудником Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю 27.03.2023 г., в связи с чем в данной части искимые требования удовлетворению не подлежат.

При этом суд учитывает, что в представленном истцом осмотре от 27.03.2023 г. отсутствует указание на проведение осмотра части здания, где расположена касса. Фотографии данной части помещения в фототаблице к протоколу осмотра отсутствуют.

Также суд не усматривает оснований для возложения на ответчика обязанности установить в детском отделении КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск», расположенном по проспекту Ленина, 41 в г. Рубцовске, информационный стенд (стойку) с расположением на ней информации, предусмотренной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и п. 11 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006.

Как указано выше, в пункте 11 Правил № 1006 приведен перечень необходимой информации, подлежащей размещению на информационных стендах (стойках) медицинской организации (юридического лица).

При этом, как следует из буквального толкования данного пункта, определенная Правилами № 1006 информация должна быть размещена в медицинской организации, что выполнено ответчиком, такая информация размещена на стендах учреждения по адресу: проспект Ленина, 19 в г. Рубцовске (юридический адрес).

Установлено, что по адресу: проспект Ленина, 41 в г. Рубцовске (в непосредственной близости от здания по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске) располагается детское отделение КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск», то есть структурная часть данного учреждения. При этом административная часть здания, в том числе кассы для оплаты услуг, регистратура для записи для оказания услуг (административная часть учреждения) расположена по проспекту Ленина, 19 в г. Рубцовске, где имеется необходимый стенд с информацией для потребителя.

Суд полагает, что положения пункта 11 Правил № 1006 не предполагают размещение информационных стендов во всех структурных частях учреждения (отделениях), достаточно размещение данного стенда с информацией для потребителей в одном их корпусов медицинской организации.

Требования Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в данной части суд находит необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Вместе с тем, суд находит подлежащими удовлетворению искимые требования о возложении на КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» обязанности размещения на информационных стендах, а также на сайте медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Согласно представленным истцом доказательствам (протоколу осмотра от 27.03.2023г., фототаблице к протоколу, а также распечатки с сайта) данная информация отсутствует.

Оспаривая данные требования, представителем ответчика представлены фотографии, содержащие, по его мнению, требуемую информацию, в частности:

- на информационном стенде имеется информация с названием «график работы врачей лечебного отделения на май 2023 г.» (с указанием информации о врачах, времени и

дате работы, номере кабинета), в котором указано, что платный прием ведется врачами кабинетов № 9, 13 по записи при наличии свободного времени; для записи на платный прием обращаться непосредственно в кабинет.

- на сайте медицинской организации во вкладке «режим работы отделений» имеется информация (вкладки) о графике работы отделений (лечебного, лечебно-хирургического, ортопедического, детского, рентгенкабинета).

Во вкладке «лечебное отделение и платный прием» имеется «график работы врачей лечебного отделения на апрель 2023 г.» (с указанием информации о враче, времени и дате работы, номере кабинета), в котором указано, что платный прием ведется врачами кабинетов № 9, 13 по записи при наличии свободного времени; для записи на платный прием обращаться непосредственно в кабинет.

Во вкладке «детское отделение и платный прием» имеется «график работы врачей детского отделения платного приема» (с указанием информации о враче, времени и дате работы, номере кабинета).

При этом также представитель ответчика ссылался на положение о порядке предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г.Рубцовск», в котором в абзаце 2 п. 6 указано, что в целях более рационального использования рабочего времени руководителю структурного подразделения учреждения разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время (нерабочее время), либо время, высвобождающееся в течении основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной работе.

Из показаний свидетеля Штерц А.Р., являющейся заместителем главного врача КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» по экономической работе, следует, что платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной работы время (в течении рабочего дня) врачами при непосредственном обращении в регистратуру и в кабинеты непосредственно к врачам, которые ведут соответствующий журнал приема.

Вместе с тем, как следует из пояснений представителя ответчика, показаний свидетеля Штерц А.Р., а также представленных доказательств, в том числе информации, имеющейся на сайте, в КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» имеется лечебное отделение, лечебно-хирургическое отделение, детское отделение, ортопедический кабинет, рентгенкабинет.

При этом, как следует из исследованных доказательств, на информационном стенде и на сайте отсутствует информация о графике работы медицинских работников лечебно-хирургического отделения, ортопедического кабинета, рентгенкабинета, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. При этом, как следует из представленного прейскуранта цен, платные услуги врачами данных структурных подразделения учреждения оказываются.

При этом суд учитывает, что на момент осмотра сотрудниками истца 27.03.2023 г. на стенде «прейскурант цен на платные услуги» информация о графике работы врачей лечебного отделения отсутствовал, что следует из представленной фототаблицы. Вместе с тем в фотографиях, представленных представителем ответчика в ходе судебного рассмотрения, на указанном информационном стенде информация о графике работы врачей лечебного отделения присутствует.

Суд полагает, что данная информация размещена ответчиком после обращения истца в суд с иском. Однако, как указано выше, как на информационных стендах, так и на сайте учреждения, отсутствует информация о графике работы медицинских работников лечебно-хирургического отделения, ортопедического кабинета, рентгенкабинета, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Учитывая установленные обстоятельства, суд приходит к выводу о наличии оснований для удовлетворения исковых требований и возложения на КГБУЗ

«Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» обязанности довести до потребителей на информационном стенде (стойке) в помещении КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск», а также на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

В силу абзаца второго статьи 46 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении иска органа государственного надзора о прекращении противоправных действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Соответствующие разъяснения приведены в пункте 53 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Учитывая, что в ходе рассмотрения дела установлено совершение ответчиком противоправных действий и не доведение до потребителей (неопределенного круга лиц) всей необходимой информации, суд находит подлежащим удовлетворению требование истца о возложении на ответчика обязанности довести до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом решение суда.

В соответствии со ст. 206 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации при принятии решения суда, обязывающего ответчика совершить определенные действия, не связанные с передачей имущества или денежных сумм, суд в том же решении может указать, что, если ответчик не исполнит решение в течение установленного срока, истец вправе совершить эти действия за счет ответчика с взысканием с него необходимых расходов. В случае, если указанные действия могут быть совершены только ответчиком, суд устанавливает в решении срок, в течение которого решение суда должно быть исполнено.

Суд полагает возможным установить срок в 1 месяц со дня вступления в законную силу решения суда для выполнения ответчиком возложенной на него обязанности довести до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом решение суда.

Руководствуясь ст. ст. 194-199, 320-321 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в лице территориального отдела в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Поспелихинском, Красношековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах в интересах неопределенного круга лиц к краевому государственному бюджетному учреждению здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» удовлетворить частично.

Обязать краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в не доведении до сведения потребителей информации, предусмотренной пунктом 11 Правил предоставления медицинских организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, а именно: о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Обязать краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» довести до сведения потребителей путем размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной

организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, а именно: о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 46 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» возложить на краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» обязанность довести до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом решение суда в течение месяца со дня его вступления в законную силу.

В остальной части исковые требования оставить без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в Алтайский краевой суд путем подачи апелляционной жалобы через Рубцовский городской суд Алтайского края в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья

А.В. Коняев

Мотивированное решение составлено 26.05.2023 г.

